

CONFERENCIA MEJORES PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE TI 2008

Best Practices in ITM 2008 Conference

Hotel NH Eurobuilding, Madrid **6 de marzo** / March 2008

» CONECTANDO CON EL NEGOCIO

INCLUYENDO SESIÓN
DE SPEED NETWORKING

INFORMACIÓN PARA PATROCINADORES
SPONSOR OVERVIEW



AGENDA

- ITIL V3 & ISO 20000 • Gobierno corporativo de TI • Gestión de Proveedores
- (out)Sourcing • La valor de TI • Gestión de la Demanda • Tendencias en la Gestión de TI

Organizado para / Organised by:

bITa Center

IDG
COMMUNICATIONS SA.

COMPUTERWORLD

CIO
ESPAÑA

Comunicaciones World

>> INTRODUCCIÓN Y FORMATO

El Centro bITa – el centro independiente internacional de conocimiento para temas relacionados con el alineamiento de TI y Negocio – se enorgullece en presentar la segunda edición de Mejores Prácticas en la Gestión de TI en España.

Así como el 2006 fue un año crítico en cuanto a cuestiones de gestión de TI, el 2007 nos está dejando un número de contenidos nuevos que son importantes para muchas organizaciones de TI en España y fuera de nuestras fronteras. El foco de 2008 será el rol cambiante de las organizaciones de TI. Por encima de si ITIL v3 es realmente necesario, también cubriremos aspectos como el énfasis creciente en la profesionalización de la gestión de la demanda, organizaciones retenidas con outsourcing, gobierno corporativo y la evaluación del valor de TI.

Con casi 300 participantes el año pasado, de los cuales más del 50% fueron a nivel senior (CIO, CEO, gestores de TI, auditores de TI, etc.) estamos plenamente convencidos de que la tercera edición supondrá un mayor interés en estos campos, contribuyendo al éxito de 2007.

Un creciente número de organizaciones en España han reconocido que ITIL y otros modelos de mejores prácticas son claves para la Gestión de TI y de numerosos procesos de negocio. La adopción rápida de mejores prácticas internacionales puede ser un factor crítico para muchas organizaciones con TIs estratégicas como bancos, compañías de seguros, administraciones públicas, industria, sanidad... Como el año pasado, la Conferencia se dirigirá a una audiencia de alto nivel, contando con la presencia de ponentes nacionales e internacionales.

La Conferencia tendrá un formato similar al del 2007. Habrá tres secciones diferentes con distintas ponencias en cada una, con un foco especial en la agenda de CIOs para el 2008/2009. 5 CIOs de grandes organizaciones en España hablarán de la agenda del CIO en una mesa redonda plenaria, compartiendo su visión y sus puntos de vista.

Extenderemos las sesiones de workshops durante el programa previo a la Conferencia. La muestra que estará abierta durante todo el día representará el lugar ideal para el intercambio de ideas entre todos los participantes. Cualquier persona responsable de la Gestión de TI, ya sea desde un punto de vista del negocio o del propio TI no debería perderse esta Conferencia.

Los temas a tratar este año incluyen:

- **ITIL V3 e ISO 20000**
- **Gobierno corporativo de TI**
- **Gestión de Proveedores**
- **(out)Sourcing**
- **La valor de TI**
- **Gestión de la Demanda**
- **ASL-BISL-ITIL V3**
- **Tendencias en la Gestión de TI**

Esperamos que desee ayudarnos a convertir el evento de este año en un éxito incluso mayor que el de su predecesor, e invitamos a su organización a convertirse en patrocinador del mismo.



>> INTRODUCTION & FORMAT

With proud bITa Center – the independent international knowledge hub for Business IT Alignment issues – presents its third edition of Mejores Prácticas en la Gestión de TI in Spain.

Where 2006 was a watershed in Spain with regard to IT management issues, 2007 showed a number of new topics that are important for many (IT) organisations in Spain and elsewhere. The focus for 2008 will be the changing role of IT in organisations. Apart from whether ITIL V3 is really necessary, we will also cover topics like the increasing emphasis on professionalizing demand management, retained organisation with outsourcing, corporate governance of IT and assessing the value of IT.

With almost 300 participants of which over 50% of senior level (CIO, CEO, IT management, IT auditors, etc), we are sure that the third edition will show a growing interest in this field of expertise and that it will expand the success of 2007.

A growing number of organisations in Spain have recognised that ITIL and other Best Practice Frameworks are more and more the key to IT management and for a number of business processes. To learn quickly the adoption of international best practices can be pivotal to many IT dependent organisations like banks, insurance companies, governmental organisations, industry, health sector, etc. Like last year the conference targets a high level audience and it will feature both national and international speakers.

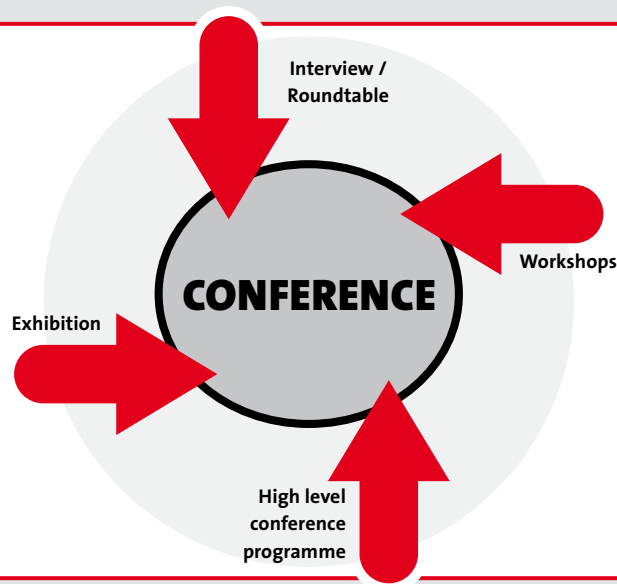
The conference will have a similar setup as last year. It will feature a 3 track programme with some top keynotes. Extra focus this year will be on the CIO Agenda 2008/2009. 5 top CIO's from large organisations in Spain will be interviewed in a plenary session, share views and unveil their visions.

We will extend the workshop programme during the pre-conference programme. It goes without saying that you can mix & mingle and rub shoulders on the exhibition that will be open during the whole day. This conference is a must go for everyone that is responsible for IT management issues. Whether it is from the business or IT point of view.

The topics this year include:

- **ITIL V3 & ISO 20000**
- **Corporate Governance of IT**
- **Supplier Management**
- **(out)Sourcing**
- **Value of IT**
- **Demand Management**
- **ASL -BiSL- ITIL V3**
- **Trends in IT Management**

We hope that you want to help us in turning this event into an even bigger success than last year and we invite your organisation to become a sponsor.



>> INFORMACIÓN PARA PATROCINADORES

La interactividad es el corazón de este evento. Sesiones plenarias cortas, numerosos talleres, y presentaciones interactivas de implementación de mejores prácticas. El programa de este año gira alrededor de los siguientes temas: ITIL, Regulación, Gestión del Proveedor, Gestión de la Demanda y Sourcing/Gobierno. El núcleo del programa estará constituido por presentaciones de implementación de mejores prácticas. Otros aspectos destacados serán la mesa redonda de CIOs españoles y los workshops para directivos previos a la Conferencia. La muestra con todos los patrocinadores estará abierta durante todo el día.

Eponsorización y patrocinio de las Mejores Prácticas en ITM 2008 España

Hemos diseñado **2 paquetes diferentes de sponsorización:**

Patrocinador Gold – € 7.500

- Con un papel en el programa, presentación de caso y/o talleres;
- Stand doble en la exposición + 2 personas stand
- 3 documentos en el sitio web de la conferencia
- 7 entradas extra por € 395;
- Logo/links en todas las actividades promocionales del evento.
- Demostración opcional de herramientas
- Premio CIO: nominación de 3 candidatos

Patrocinador Silver – € 4.000

- Stand en la exposición;
- 1 documento en el sitio web de la Conferencia;
- 4 entradas extra por € 395;
- Logo/links en todas las actividades promocionales del evento.
- Premio CIO: nominación de 1 candidato

Su empresa tendrá la oportunidad de darse a conocer ante una audiencia muy cualificada. Por favor, póngase en contacto con nosotros directamente para tratar sobre estas opciones.

>> SPONSOR INFORMATION

Interactivity is the essence of this conference. Not many long plenary sessions, but a focus on short interactive workshops, best practices and presentations. The programme this year is centered around a number of key themes: ITIL, Compliance, Supplier/Demand Management and Sourcing/Governance. The core of the programme are the Best Practices case presentations. Other elements are a top Roundtable with top CIO's in Spain and a pre-conference with workshops for executives. The Exhibition with all sponsors and supporting organisation will be open the whole day.

Sponsoring and supporting Best Practices in ITM 2008 Spain

We have designed **2 different sponsor packages:**

Gold Sponsor – € 7.500,-

- Role in the programme, best practice case presentation and/or workshops;
- Double stand space on exhibition + 2 persons on stand
- 3 white papers on the conference website;
- 7 extra tickets at € 395;
- optional Tool demo
- Logo/links on all promotional activities of the conference.
- CIO Award: nominate a maximum of 3 candidates

Silver Sponsor – € 4.000,-

- Stand space on on exhibition;
- White paper on website
- 4 extra tickets at € 395;
- Logo/links on all promotional activities of the conference.
- CIO Award: nominate 1 candidate

Your organisation can profile itself towards a very qualified audience. Contact us directly to discuss the possibilities.

RESUMEN DE INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE LA CONFERENCIA
Mejoras Prácticas en la gestión de TI 2008
<http://espana.bit-center.com> • Hotel NH Eurobuilding, Madrid
5 de marzo 2008 / Preconferencia talleres / 15.30 – 19.00
6 de marzo 2008 / Programa de conferencia / 10.00-17.00

OVERVIEW IMPORTANT CONFERENCE INFORMATION
Best Practices in ITM 2008
<http://espana.bit-center.com> • Hotel NH Eurobuilding, Madrid
5 March 2008 / Pre-conference workshops / 15.30 – 19.00
6 March 2008 / Conference programme / 10.00-17.00

PROGRAMA / PROGRAMME

Apertura / Opening

Presentación / Top Keynote 1

ITIL/Certification	Governance/Compliance/ Demand Management	Value of IT / valor de TI
A1	B1	C1 - Caso internacional
A2	B2	C2 - Caso internacional

Sesión de speed networking / Speed networking session

Descanso & Exposición / Coffee Break & Exhibition

Mesa Redonda y Interview / Roundtable and Interview: 5/6 Top CIO's from Spain will discuss their agenda for 2007/2008

Comida & Exposición / Lunch & Exhibition

Demostración de Herramientas / Tool demo

A3

B3

Descanso & Exposición / Coffee Break and Exhibition

A4

B4

Presentación / Top Keynote 2

Sesión de Clausura & Cóctel / Closing & Drink

>> PROGRAMA DE TALLERES

- >> Taller 1 -ITIL para directivos
- >> Taller 2- IT Governance para directivos
- >> Taller 3- ASL - ASL (Application Service Library) para directivos

>> WORKSHOP PROGRAMME

- >> Workshop 1 - ITIL for executives
- >> Workshop 2 – IT Governance for executives
- >> Workshop 3 – ASL for executives

>> ¿QUIÉN DEBE ASISTIR?

- >> los principales ejecutivos de TI
- >> Ejecutivos de negocio
- >> Directores de desarrollo de negocio corporativo
- >> Especialistas de formación en áreas que van desde la gestión de proyectos a la gestión de TI
- >> Profesionales de desarrollo organizativo
- >> Especialistas de consultoría en las áreas de gestión de proyectos, gestión de TI y alineamiento con el negocio
- >> Consultores especialistas en rendimiento y gestión del cambio
Cualquiera encargado de mejorar el rendimiento de su organización (a través de la tecnología) y el rendimiento individual en su grupo de trabajo.

>> TARGET AUDIENCE

- >> CIO's, CEO's, CFO's
- >> Information managers
- >> IT management
- >> Influencers/Consultants
- >> Thought leaders in organisations
- >> IT Auditors
- >> Certification managers
- >> Compliance managers
- >> Vendor salesmanagement
- >> Vendor delivery management

>> MARKETING

Se realizará una amplia campaña de marketing con:

- >> Folletos impresos
- >> Campaña on-line
- >> Acciones de organizaciones partner
- >> Mailings directos
- >> Presencia en medios
- >> Promoción durante nuestros propios eventos.
- >> Anuncios en revistas
- >> Invitaciones de los patrocinadores
- >> Invitaciones personales
- >> Sitios web de partners

Entrevistas (IDG, Computer World, Portal del ITSM, ASL Foundation, A+, Club BPM, Astic e Ausape) y artículos en determinadas revistas.

>> MARKETING

A broad marketing campaign will be set up with:

- >> Printed brochures
- >> Online campaigns
- >> Partner organisations will market with us
- >> Direct Mail
- >> Media partnering
- >> Promotion during our own events
- >> Ads in magazines
- >> Invitations by sponsors
- >> Invitations by relations
- >> Interviews (with speakers, participants, organisations, etc) and articles in selected magazines

Media partners: IDG, Computer World, Portal del ITSM, ASL BiSL Foundation, A+, Club BPM, Astic e Ausape, ITSMF Spain

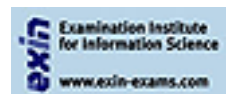
Gold

>> PATROCINADORES EL AÑO PASADO / SPONSORS LAST YEAR

Silver



Indra



>> ACERCA DEL CENTRO BITA

El Centro bITa es ampliamente conocido como una iniciativa paraguas independiente de otros agentes del mercado. El Centro bITa se posiciona como centro independiente internacional de conocimiento para temas relacionados con el alineamiento de TI y Negocio. Sus actividades se centran en la difusión de información a través de Internet, en la investigación, la publicación y la convocatoria de eventos internacionales y locales.

Desde su nacimiento el Centro bITa ha recibido un importante apoyo tanto por parte de organizaciones usuarias como de organizaciones proveedoras. Un gran número de organizaciones e individuos han contribuido y se han beneficiado de las actividades del Centro bITa.

El Centro bITa actúa como un punto focal de conocimiento que identifica el alineamiento de TI y Negocio como conjunción de mejores prácticas, modelos de gestión y estrategias.

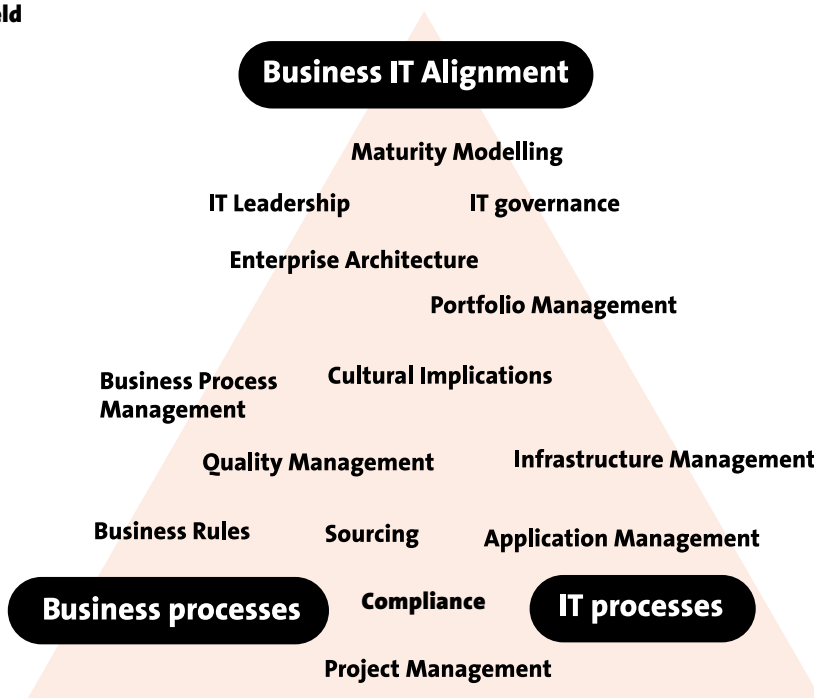
>> ABOUT BITA CENTER

bITa Center is widely recognized as an umbrella initiative and as independent from other market parties. bITa Center is being positioned as an independent international knowledge hub for Business IT Alignment issues. The activities focus around website information, research, publication and local and international events.

Since its inception bITa Center received a lot of support both from the user organisations and vendor organisations. A large number of parties, organisations and individuals have supported, profited from or contributed to bITa Center's activities.

bITa Center acts as the focal point and knowledge hub that highlights IT Alignment and Business IT Alignment as sets of relationships among strategies, frameworks and best practices.

bITa Center's Level Playing Field



>> BITA CENTER ACTIVITY OVERVIEW

>> Website

- Rss newsfeeds
- Blogs
- Startpage
- Bookshop
- Frameworks

>> Research & publications

- Surveys
- Benchmarks
- White papers
- bITa monitor
- Publications
- Free downloads

>> Events

- Best Practices in IT Management
- Masterclasses
- International Conference

>> Activities

- <http://bita-center.com>
- <http://espana.bita-center.com>
- <http://portugal.bita-center.com>
- <http://france.bita-center.com>
- www.cionet.com
- www.asl-bisl.org
- www.best-practices-in-it-management.nl

>> INFORMACIÓN/ INFORMATION

>> email	info@bita-center.com
>> telephone	+31 23 534 6966
>> web	espana.bita-center.com